Black Friday : ma fiche avant achat

Belgique - 3 novembre 2026. Une fiche à compléter pour comparer sans se précipiter. Le dossier complet et ses sources sont sur droitdesavoir.be.

1. Mon achat prévu

Produit et référence exacte : .....

Budget total maximal : ..... Date du relevé : .....

Vendeur réel et pays : .....

Adresse du site : .....

2. Je compare le montant final

À relever	Offre A	Offre B
Prix du produit		
Livraison et frais obligatoires		
Total à payer		
Prix le plus bas annoncé sur 30 jours		
Retour : adresse et frais		

3. Mes vérifications avant paiement

[ ] Je connais l'identité du vendeur et ses coordonnées.

[ ] Je compare le même modèle, avec les mêmes accessoires.

[ ] J'ai lu les conditions et les frais de retour.

[ ] Aucun abonnement ni option non souhaitée ne figure au panier.

[ ] Je conserve une capture du prix, des conditions et du panier.

Une annonce de réduction sur un bien se réfère en principe au prix le plus bas pratiqué par ce vendeur durant les 30 jours précédents. Il existe des exceptions et des offres soumises à d'autres règles. Un prix conseillé n'est pas ce prix de référence.

Un problème après l’achat ?

Commencez par une demande écrite au vendeur. Conservez la commande, la facture, les captures, la preuve de paiement et les échanges. En cas de fraude bancaire, contactez immédiatement votre banque par ses coordonnées officielles.

Modèle de réclamation à adapter

Objet : commande [référence] - demande de solution

Bonjour,

Le [date], j’ai commandé [produit et référence] pour un montant total de [montant].

Je constate le problème suivant : [décrire les faits, les dates et l’écart avec l’offre].

Je vous demande [indiquer la solution recherchée, adaptée à votre situation]. Vous trouverez en pièce jointe [preuves utiles].

Merci de me confirmer par écrit la suite donnée à ma demande.

Cordialement,
[Nom et coordonnées utiles]

Ce modèle est une réclamation générale. Il ne remplace pas une déclaration de rétractation, un recours ou une procédure avec un délai particulier. Ne transmettez jamais de code bancaire ni de mot de passe.

Les bons interlocuteurs

Pratique trompeuse : ConsumerConnect - consumerconnect.be. Un signalement ne garantit pas le remboursement de votre achat.

Litige avec une entreprise en Belgique : Service de Médiation pour le Consommateur - mediationconsommateur.be. Vérifiez les conditions de recevabilité.

Litige transfrontalier européen : CEC Belgique - eccbe.eu/fr. Il peut vous orienter selon le pays du vendeur.

Fraude : banque, police et conseils Safeonweb - safeonweb.be/fr/victime-darnaque.

Sources et portée

SPF Économie : promotions sur internet et guidelines sur les annonces de réductions de prix (édition du 9 février 2026) ; Commission européenne, contrôle du 26 mars 2026. Sources et liens détaillés dans le dossier : droitdesavoir.be/dossiers-thematiques/black-friday-belgique-fausses-promotions/.

Information générale pour préparer vos démarches. Faites confirmer les règles et délais applicables à votre situation par le service compétent.